

乌翠区退役军人事务局政务诚信承诺书

社会统一代码 11230718MB1B12687T

为贯彻落实党中央、国务院、省委省政府和市委市政府关于加强政务诚信建设优化营商环境的决策部署，推进廉洁高效诚信政府建设，进一步完善政务守信践诺机制，提升守信践诺水平，乌翠区退役军人事务局向社会郑重公开承诺：

一、坚持严格依法行政。严格按照法定权限和程序行使权力、履行职责，绝不超越法定职权作出决策，保障政府行为合法合规。

二、强化政务公开。坚持公开透明，全面公开政务信息，确保公民的知情权、参与权、表达权、监督权。除涉及国家秘密和依法受到保护的商业秘密、个人隐私外，政务服务事项一律如实公开。

三、提升行政效率。优化服务流程，简化办事程序，提高行政效率。严格执行首问负责制、限时办结制和责任追究制，实现“一窗式”服务、“一站式”办理，做到文明礼貌、热情周到，不让群众多跑一趟路。

四、加强监管执法。严格依照法律法规和规章行使行政权力，坚决纠正不作为、乱作为现象。对违法违规行为依法依规严肃处理，绝不姑息迁就。

五、保障合法权益。尊重和保障人民群众的合法权益，严格落实国家各项惠民政策，对群众反映的问题及时回应、认真解决。

六、加强诚信建设。建立健全政务诚信体系，加强公务员诚信教育和管理，树立诚信意识，弘扬诚信文化，提高政府公信力。

七、接受监督评议。自觉接受人大代表、政协委员、新闻媒体和社会各界的监督评议，不断改进工作作风，提高服务质量和效率。

我们将严格履行以上承诺，树立良好形象，提升公信力。敬请广大群众和社会各界予以监督评议！如发现有违背承诺行为，请及时向我局反映或举报投诉。联系方式如下：

监督联系电话：0458-3652259

监督举报邮箱：wcqtyjrswj@163.com

主要负责人签字：

2024年1月29日

